

請購系統使用 Q&A

# 目錄

Q1：在校外連線無法使用請購系統該如何處理?.....	1
Q2：在登入頁面輸入完帳號、密碼及驗證碼，按確定後卻停留在登入頁面?.....	1
Q3：忘記密碼時該怎麼辦?.....	1
Q4：如何啟用請購系統忘記密碼功能?.....	2
Q5：老師有研發處授權的建教合作計畫結餘款，該如何請購?.....	2
Q6：建教合作計畫結餘款授權餘額有誤該如何處理?.....	3
Q7：授權是什麼?該如何授權?.....	3
Q8：為什麼系統上看的到計畫但是不能請購?.....	3
Q9：系上助教授權系所業務費及設備費給老師，為什麼老師看不到?.....	3

Q1：在校外連線無法使用請購系統該如何處理？

A1：請購系統考量資安風險，僅開放校內 IP 連線，校外連線請使用 VPN 方式。VPN 操作請參考圖資處網頁-校外使用電子資源須知-1.VPN 方式。

Q2：在登入頁面輸入完帳號、密碼及驗證碼，按確定後卻停留在登入頁面？

A2：登入沒反應，可能有以下兩種情況：

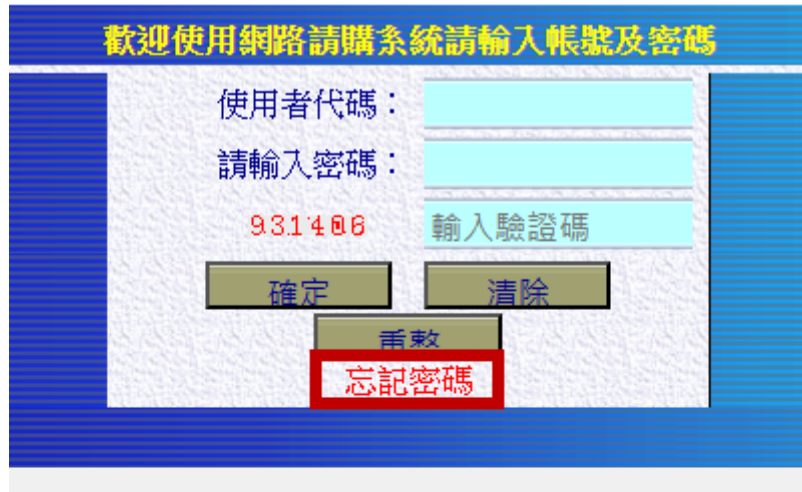
1. 請購系統登入頁面閒置太久，導致登入沒反應，請重新整理頁面。
2. 瀏覽器(Microsoft Edge 或 Google Chrome)阻擋彈跳式視窗，請參考請購系統登入頁面-若登入無反應，請設定允許彈跳式視窗說明操作。

- ☞ [主計室線上請購授權申請書](#)
- ☞ [使用IE8.0者，請先調整網際網路選項設定](#)
- ☞ [使用IE10、11者，請將會計網路請購系統網址，增加至相容性檢視設定](#)
- ☞ [若登入無反應，請設定允許彈跳式視窗](#)

Q3：忘記密碼時該怎麼辦？

A3：如果有開通忘記密碼功能，請點選忘記密碼並回答正確答案後，系統會寄信到您留存的信箱，信件內會提供您一組密碼。若沒有設定，請直接聯繫主計室會計組承辦人(分機：1165)。

目錄



- ☰ [主計室線上請購授權申請書](#)
- ☰ [使用IE8.0者，請先調整網際網路選項設定](#)
- ☰ [使用IE10、11者，請將會計網路請購系統網址，增加至相容性檢視設定](#)
- ☰ [若登入無反應，請設定允許彈跳式視窗](#)

---

- [下載→條碼字型](#)

條碼字型依不同作業系統將此檔案存入下列路徑

Windows 98 or XP: C:\Windows\Fonts\  
 WIN2000 : C:\WINNT\Fonts\  
 並重新開機即可

Q4：如何啟用請購系統忘記密碼功能？

A4：請參考主計室網頁網路請購項下，請購系統啟用忘記密碼功能注意事項。

Q5：老師有研發處授權的建教合作計畫結餘款，該如何請購？

A5：登入請購系統後，點選計畫請購查詢-新增請購-選擇適當的購案類別後點選下一步，點選下拉選擇經費的欄位，可選擇【92200001】〔授〕建教合作計畫結餘款再運用進行請購。



Q6：建教合作計畫結餘款授權餘額有誤該如何處理？

A6：如果發現【92200001】〔授〕建教合作計畫結餘款再運用經費餘額有誤，請洽研發處計畫業務組同仁校正計畫授權金額。

新增授權	增加授權	刪除授權	轉出報表	轉EXCEL	轉入前主持人授權記錄	全校正						
序號	選擇	年度	使用者代碼	姓名	經費用途	可查詢	可請購	額度限制	累計授權金額	授權餘額	查詢紀錄	校正
1	<input type="radio"/>	113	████	████	████	否	是	是	35,000	35,000	授權/請購	校正

Q7：授權是什麼？該如何授權？

A7：授權就是將自己所屬的經費分給別人使用。例如：陳老師是 B 計畫主持人，謝老師是 B 計畫協同主持人，請購系統 B 計畫會設定給陳老師使用，若謝老師也需要使用 B 計畫核銷，可由陳老師進入請購系統設定授權 B 計畫給謝老師。謝老師可使用自己的請購系統帳號並用 B 計畫經費請購核銷。授權經費操作請參閱主計室網頁-網路請購-請購系統使用說明 PPT-經費授權。

Q8：為什麼系統上看的到計畫但是不能請購？

A8：因為計畫收入尚未入帳，收入餘額為 0 無法請購。請確認款項是否已撥入學校，若確認已撥入學校，待收入完成傳票開立，入帳後即可使用。若款項未撥入校且需要先行核銷，請先上簽核准，簽陳範例請參考公文系統內-機關例稿-簽\_計畫經費借支。

Q9：系上助教授權系所業務費及設備費給老師，為什麼老師看不到？

A9：系所業務費及設備費屬部門經費，若老師沒有部門請購查詢功能，將無法請購系上授權的經費，請直接聯繫主計室會計組承辦人(分機：1165)開通部門請購查詢功能。

選擇請購年度	部門請購查詢	計畫請購查詢	輔助項目服務	登出系統		
請購：113年	新增請購	購案管理	經費授權	購案查詢	授權查詢	其他清單
查詢：計畫	請下拉選擇計畫		計畫清單	用途明細	收支明細	